



CASA DI CURA LIOTTI

## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI 2025

DURANTE IL 2025 SONO STATE PROGRAMMATE E SVILUPPATE STRATEGIE DI INTERVENTO ED ATTIVITÀ PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE E DELL'OPERATORE.

### 1. GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

NEL CORSO DELL'ANNO 2025 NON SI SONO VERIFICATI EVENTI SENTINELLA. LA SEGNALAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI E DEI NEAR MISS AVVIENE TRAMITE UN'APPOSITA SCHEDA DI SEGNALAZIONE VOLONTARIA INVIATA ANCHE IN FORMA ANONIMA.

IN SEGUITO ALLE SEGNALAZIONI, LE U.O./SERVIZI COINVOLTI VENGONO CONTATTATI E VENGONO AVVIATE LE ANALISI PRELIMINARI DELL'ACCADUTO.

### 2. GESTIONE RECLAMI

I RECLAMI PERVENGONO ALLA DIREZIONE SANITARIA CHE SVOLGE ANCHE IL RUOLO DI URP; PERTANTO, I RECLAMI CHE HANNO PROVOCATO O AVREBBERO POTUTO PROVOCARE UN DANNO AL PAZIENTE VENGONO IMMEDIATAMENTE GESTITI; IL RISK MANAGER, CHE È ANCHE IL DIRETTORE SANITARIO, AVVIA UN'INDAGINE PER INDIVIDUARE I POSSIBILI FATTORI LATENTI E DEFINIRE EVENTUALI PIANI DI MIGLIORAMENTO. NEL CORSO DEL 2025 NON È PERVENUTO NESSUN RECLAMO RIGUARDANTE IL RISCHIO CLINICO.

### 3. DISPOSITIVI MEDICI

NEL CORSO DELL'ANNO 2025 NON SONO PERVENUTI RECALL SUI DISPOSITIVI MEDICI.

### 4. FARMACOVIGILANZA

NEL CORSO DELL'ANNO 2025 NON SONO PERVENUTI RECALL SUI FARMACI.

### 5. EMOVIGILANZA

NEL CORSO DELL'ANNO 2023 NON SONO PERVENUTE SEGNALAZIONI.

### 6. CADUTE DEGENZA

NEL CORSO DELL'ANNO 2025 LE CADUTE SONO STATE CAUSATE DA PROBLEMATICHE ENDOGENE DEI PAZIENTI

UN EVENTO HA COINVOLTO UN PAZIENTE ALL'USCITA DALL'ASCENSORE MA LA CADUTA È RISULTATA ACCIDENTALE

### 7. CADUTE AMBULATORIALI

NEL CORSO DELL'ANNO 2025 NON SI È VERIFICATA UNA CADUTA NELL'AREA AMBULATORIALE.

RIMANE ATTIVA LA MAPPATURA DEI RISCHI CLINICI ED ORGANIZZATIVI CON LA PREDISPOSIZIONE DI UN MODELLO DI GESTIONE PER EVENTUALI EMERGENZE CHE DOVESSERO VERIFICARSI.

QUESTO CONSENTE LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI, DEI DEGENTI NEL RISPETTO DELLE REGOLE COGENTI E LINEE DI INDIRIZZO REGIONALI.

IL RISK MANAGER E DIRETTORE SANITARIO

PROF. FRANCESCO MENICHETTI



Struttura Accreditata Regione Umbria

CASA DI CURA LIOTTI S.p.A. 06123 Perugia (Italia) Via Serafino Siepi, 11 Tel. 075/5721647 Fax 075/5732140  
Numero Iscrizione al Registro Imprese di Perugia CF e P. IVA 01678940543, REA 153041, Cap. Soc. € 2.298.000,00 i.v.  
Email: [info@casadicuraliotti.it](mailto:info@casadicuraliotti.it) - [www.casadicuraliotti.it](http://www.casadicuraliotti.it)



Sistema Certificato  
Secondo ISO 9001 n° 9122 LIOT